

Guatemala 28 de Febrero de 2020

Msc. Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Estimada Viceministra Di Chiara

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente al mes de febrero del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000124.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Actualización de la sección de trámite de implementación deportiva*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática.*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores.*
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Diariamente habilito en el pasaje sexta equipo para reproducir el recorrido virtual de 360° del Palacio Nacional de la Cultura.*
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Se publicaron a través del portal web accesos a las aplicaciones desarrolladas en la dirección de sistemas informáticos.*
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad así como miembros activos.*
- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

Resultados Obtenidos

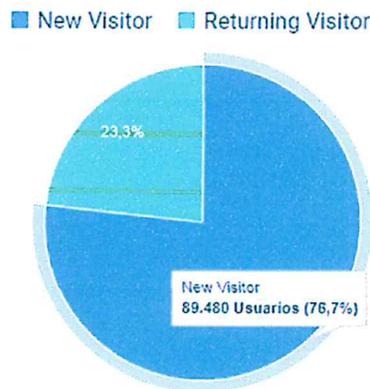
- Se elaboró una propuesta de diseño de la página de inicio del Portal del MCD
- Se Diseñó de banner horizontal para publicar el plan de gobierno 2020-2024
- Se reestructuró y se creó una nueva sección de información pública de oficio de meses anteriores como registro histórico con 425 nuevos enlaces.
http://mcd.gob.gt/historico_transparencia/
- 1393 informes laborales de cada Dirección General que lo proporcionó algunos incluso del mes de noviembre y diciembre.
- 7 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 401 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 8 elementos compartidos con usuarios externos.
- 30 correos reenviados o respondidos.
- 12 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.

- 16 Instalaciones de equipo audiovisual en el pasaje sexta en el primer nivel del Palacio

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	140,911	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	96,825	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	335,775	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	03:23	Minutos / 4 semanas

Gráfica de usuarios recurrentes y nuevos visitantes



89.4% de visitantes recurrentes y 23.3% de nuevos visitantes

Estuardo Rene Torres Aguilar

Ing. Edwin Randofo Chávez Lak
 VoBo Director de Sistemas Informáticos
 Dirección Superior
 Ministerio de Cultura y Deportes